

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen BaluService und dem Auftraggeber. Sie gelten mit der Auftragserteilung als verbindlich anerkannt.

BaluService verpflichtet sich, die ihr anvertrauten Aufgaben nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit der gebührenden Sorgfalt und Kompetenz zu erfüllen. Der Auftraggeber verpflichtet sich im Gegenzug, alle zur Auftragserteilung notwendigen Instruktionen an BaluService abzugeben.

Tierfutter und Material für Käfige, Katzensand etc. ist vom Tierbesitzer in genügender Menge bereitzustellen. Fehlendes Material wird von BaluService besorgt und die Auslagen und Aufwand (nach Belegen) dem Auftraggeber weiterverrechnet.

Die Haftpflichtversicherung des Tieres ist Sache des Tierhalters. Kosten für Schäden, die durch das Tier verursacht werden, gehen voll zu Lasten des rechtmässigen Tierhalters, sofern die Aufsichtspflicht durch den Betreuer nicht grobfahrlässig verletzt wurde.

Für Tod, Unfall oder Weglaufen eines Tieres, ohne dass das Ereignis durch BaluService verursacht wurde, wird jegliche Haftung abgelehnt.

BaluService verpflichtet sich, alle ihr während des Auftrags zur Kenntnis gelangten Informationen über den Auftraggeber resp. sein Objekt, gegenüber Dritten absolutes Stillschweigen zu bewahren.

Tierarztbesuche werden bei Notfällen nach Ermessen von BaluService durchgeführt. Die Auslagen sowie der Aufwand werden separat verrechnet.

Der Auftraggeber wird bei Notfällen unverzüglich telefonische oder per SMS informiert, sofern die hinterlassene Verbindung besteht.

Es gilt ausschliesslich der zwischen BaluService und Auftraggeber vereinbarte und schriftlich bestätigte Preis.

Nach Auftragsende wird dem Auftraggeber eine detaillierte Rechnung zugestellt. Die Rechnungen sind innert 30 Tagen rein netto zu begleichen.

Bei Annullierung eines erteilten Auftrages werden CHF 40.- als Entschädigung in Rechnung gestellt.

Bei jeder Mahnung wird eine Gebühr von CHF 20.- fällig. Kosten für Betreibungen gehen voll zu Lasten des Auftraggebers.

Gerichtsstand ist Arlesheim.